

ESTE DOCUMENTO DEBE IR EN PDF U OTRO FORMATO COMPLMENTARIO QUE DESPLIEGUE LA INFORMACION Y VISUALMENTE ATRACTIVO AL LECTOR...

Implementación del Modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP)

Documento institucional de referencia · Línea de vida del proceso de transformación organizativa

1. Introducción

El Centro Residencial San Nicolás, gestionado por la Fundación Ayalde, inició un proceso progresivo de implementación del Modelo de Atención Integral Centrada en la Persona (AICP) con el objetivo de avanzar hacia una atención más personalizada, respetuosa y alineada con los derechos, preferencias y proyectos de vida de las personas residentes. Este documento recoge, de forma sintética y estructurada, la línea de vida del proceso de implementación desde el punto de partida hasta el momento actual.

2. Punto de partida

El punto de partida del centro se correspondía con un modelo de atención tradicional, centrado principalmente en la organización de tareas, rutinas y tiempos asistenciales. La personalización de la atención, la sistematización de la historia de vida y la participación activa de residentes y familias en la toma de decisiones se encontraban en una fase incipiente.

3. Línea de vida del proceso de implementación AICP

Fase 1. Sensibilización y bases del modelo: formación inicial del equipo profesional, introducción de los principios de la ACP y espacios de reflexión sobre la práctica cotidiana.

Fase 2. Organización y metodología: revisión de la organización interna, definición de roles profesionales clave, inicio del trabajo con historias de vida y planes de apoyo personalizados.

Fase 3. Práctica y participación: incorporación progresiva de las familias, desarrollo de actividades significativas, ajustes en la vida cotidiana y adaptación de los entornos.

Fase 4. Evaluación y mejora continua (fase actual): seguimiento de los avances, evaluación periódica, identificación de oportunidades de mejora y consolidación progresiva del modelo.

4. Retos organizativos identificados

El proceso de implementación de la ACP ha implicado afrontar distintos retos organizativos, especialmente relacionados con la gestión del cambio cultural, la coordinación entre perfiles profesionales, la disponibilidad de tiempo para la reflexión y el acompañamiento, así como la necesidad de formación continua y de sistematización de la práctica.

5. Horizonte temporal

Aplicamos el enfoque ACP mediante un modelo propio que se concibe como un proceso de mejora continua a medio y largo plazo. El centro mantiene un compromiso institucional con la evaluación

periódica, la adaptación progresiva de la organización y la consolidación de una cultura de cuidado centrada en la persona.

Este documento refleja el compromiso de la Fundación Ayalde y del Centro Residencial San Nicolás con un modelo de atención basado en la dignidad, la autonomía y la participación activa de las personas.

La implementación del modelo AICP se constituye un eje estratégico que guía las decisiones organizativas y la práctica profesional cotidiana.